

Warunki gwarancji

1. Gwarancja dotyczy systemu PP-R

Produkty systemu:

- Rury PP-R
- Rury PP-R/Al/PP-R Stabi
- Rury PP-R/PP-R+GF/PP-R Stabi
- Kształtki PP-R

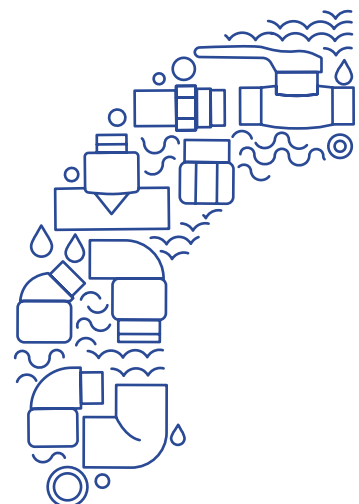
produkcji firmy Detal-Met Sp. z o.o.

2. Gwarancję odnośnie jakości produktów udziela się na okres 10 lat od daty zakupu przez Wykonawcę/Instalatora (niezależnie od daty uruchomienia instalacji) na wady produkcyjne i materiałowe wszystkich wyrobów (narzędzia do montażu nie są objęte gwarancją) produkcji firmy Detal-Met Sp. z o.o.

3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie awarie, wady oraz szkody spowodowane przez:

- Nieprawidłowe zastosowanie, nadużycie, niewłaściwą obsługę, transport i składowanie,
- Niewłaściwy montaż lub niezastosowanie się do wytycznych projektowych i wykonawczych zgodnie z dokumentacją techniczną oraz zaleceniami zawartymi w informatorze technicznym,
- Wad instalowanych produktów lub części innych producentów,
- Wady powstałe na skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych,
- Przeróbki, naprawy przedmiotu, podjęte przez Wykonawcę/Instalatora,
- Uszkodzenia m.in. czynnikami zewnętrznymi i mechanicznymi, które spowodowane są przez Wykonawcę/Instalatora.

4. Gwarancja obejmuje produkty, które posiadają dowód zakupu towaru.



5. W przypadku nieuznania reklamacji przez dostawcę, Wykonawca/Instalator ma prawo do odwołania się od decyzji. Wówczas w takim przypadku strony zlecają przeprowadzenie badania przez osobę trzecią, zaakceptowaną przez strony.
6. W przypadku uznania reklamacji, dostawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wady fizycznej (produkcyjnej) towaru, lub do dostarczenia towaru wolnego od wad w przypadku, gdy wady te występują w okresie gwarancji.
7. Łączenie z innymi systemami jest możliwe, wyłącznie po zgłoszeniu i każdorazowo za zgodą producenta - Detal-Met Sp. z o.o., Pikutkowo 43a, 87-880 Brześć Kujawski.

Uwaga:

każda rura PP-R posiada oznaczenie daty produkcji oraz numer partii, które nie wpływają na okres udzielonej gwarancji.

