

*PROCEDURA POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO DLA SYSTEMU INSTALACYJNEGO  
PP-R DETAL-MET Sp. z o.o.*

1. W sytuacji wystąpienia przecieku, bądź stwierdzenia wad materiałowych elementów systemu wchodzących w skład wykonywanej instalacji, **nie wolno samodzielnie wycinać uszkodzonego fragmentu instalacji.**
2. Należy natychmiast powiadomić producenta – DETAL-MET Sp. z o.o., nr tel. 606 937 681.
3. Należy zabezpieczyć miejsce awarii w taki sposób, aby nie powstawały dalsze szkody (odcięcie dopływu wody, itp.)
4. Protokół reklamacyjny do pobrania na stronie internetowej firmy DETAL-MET Sp. z o.o. Protokół należy przesłać wraz z załącznikami (dokumentacja fotograficzna lub film) na adres e-mail [kontrolajakosci@detalmet.pl](mailto:kontrolajakosci@detalmet.pl)
5. Po wysłanym zgłoszeniu przedstawiciel firmy DETAL-MET Sp. z o.o. skontaktuje się z Państwem, aby ustalić datę, miejsce oraz godzinę spotkania w celu dokonania oględzin.
6. Przedstawiciel firmy DETAL-MET Sp. z o.o. w miejscu powstania szkody sporządza protokół, natomiast towarzyszący mu przedstawiciel firmy ubezpieczeniowej pobiera próbkę w postaci elementów instalacji celem przekazania do niezależnej ekspertyzy.
7. Odpowiedź do zgłaszającego reklamację zostanie przekazana najpóźniej w ciągu **30** dni od daty wpłynięcia reklamacji.
8. Za datę wpływu reklamacji uznaje się dzień w którym pracownik Kontroli Jakości mógł zapoznać się z kompletną dokumentacją w postaci zgłoszenia reklamacji wraz z obowiązującymi załącznikami (godziny pracy działu KJ : poniedziałek – piątek od 7.00 do 15.00).