

WARUNKI GWARANCJI

DETAL-MET SP. Z O.O. - SYSTEMY WODNE I INSTALACYJNE,
Pikutkowo 43A, 87-880 Brześć Kujawski.

1. Gwarancja dotyczy systemu PP-R – produkty systemu: rury PP-R, rury PP-R/Al./PP-R Stabi, rury PP-R/PP-R+GF/PP-R Stabi, kształtki PP-R produkcji firmy Detal-Met Sp. z o.o..
2. Gwarancję odnośnie jakości produktów udziela się na okres 10 lat od daty zakupu (niezależnie od daty uruchomienia instalacji) na wady produkcyjne i materiałowe wszystkich wyrobów (narzędzia do montażu nie są objęte gwarancją) produkcji firmy Detal-Met Sp. z o.o..
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie awarie, wady oraz szkody spowodowane przez:
 - nieprawidłowe zastosowanie, nadużycie, niewłaściwa obsługa, transport i składowanie,
 - niewłaściwy montaż lub niezastosowanie się do wytycznych projektowych i wykonawczych zgodnie z dokumentacją techniczną oraz zleceniami zawartymi w informatorze technicznym,
 - wad instalowanych produktów lub części innych producentów,
 - wady powstałe na skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych,
 - przeróbki, naprawy przedmiotu, podjęte przez kupującego,
 - uszkodzenia m.in. czynnikami zewnętrznymi i mechanicznymi, które spowodowane są przez nabywcę.
4. Gwarancja obejmuje produkty, które posiadają dowód zakupu towaru.
5. W przypadku nie uznania reklamacji przez dostawcę, Kupujący ma prawo do odwołania się od decyzji. Wówczas w takim przypadku strony zlecają przeprowadzenie badania przez osobę trzecią, zaakceptowaną przez strony.
6. W przypadku uznania reklamacji, dostawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wady fizycznej (produkcyjnej) towaru, lub do dostarczenia towaru wolnego od wad w przypadku, gdy wady te występują w okresie gwarancji.
7. Łączenie z innymi systemami jest możliwe, wyłącznie po zgłoszeniu i każdorazowo za zgodą producenta – Detal-Met Sp z o.o..